

Regulamin Współpracy Dietetycznej

Przed rozpoczęciem współpracy, Klient i Dietetyk zawierają umowę o świadczenie usług dietetycznych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

1. Warunki Współpracy

- 1.1. Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest rezerwacja terminu konsultacji przez kalendarz Google oraz dokonanie płatności na wskazany numer konta.
- 1.2. Potwierdzenie dokonania przelewu może być przesłane po pewnym czasie, jednak opłata musi być zaksięgowana przed świadczeniem usług.
- 1.3. Po dokonaniu opłaty, Klient otrzymuje niezbędne ankiety i regulamin współpracy.
- 1.4. Na minimum 24 h przed planowaną konsultacją należy przesłać wszystkie niezbędne dokumenty i wyniki badań.
- 1.5. W przypadku braku dostarczenia podpisanego regulaminu oraz wypełnienia ankiety lub ankiet na czas, konsultacja zostaje automatycznie odwołana.
- 1.6. Link do spotkania online zostanie wysłany najpóźniej 10 minut przed konsultacją.
- 1.7. Konsultacje nie odbywają się w weekendy, święta, w czasie urlopu dietetyka oraz w dni ustawowo wolne od pracy.

2. Konsultacje

- 2.1. "Pierwsza konsultacja (179 zł)" trwa 60-75 minut i obejmuje:
 - Omówienie sytuacji zdrowotnej i żywieniowej,
 - Analizę wyników badań i dzienniczka żywieniowego (jeśli dostarczone),
 - Obliczenie zapotrzebowania energetycznego,
 - Analizę wypełnionej ankiety,
 - Indywidualne zalecenia zdrowotno-żywieniowe w formie PDF,
 - Możliwość jednorazowego kontaktu mailowego w ciągu tygodnia od konsultacji.
- 2.2. "Konsultacja kontrolna (99 zł)" trwa 30-45 minut i przysługuje osobom, które odbyły konsultację wstępną maksymalnie dwa miesiące temu.
- 2.3. W przypadku konsultacji w poniedziałek dokumenty należy przesłać do piątku do godz. 15:00.

3. Pakiety Współpracy

- 3.1. "Miesięczna współpraca (399 zł)" obejmuje:
 - Pierwszą konsultację,
 - 7-dniowy jadłospis,
 - Dwie konsultacje kontrolne,
 - Stały kontakt mailowy przez miesiąc.
- 3.2. "3-miesięczna współpraca (849 zł)" obejmuje:
 - Pierwszą konsultację,
 - Trzy 7-dniowe jadłospisy (po jednym na miesiąc),

- Cztery konsultacje kontrolne,
- Stały kontakt mailowy przez trzy miesiące.

3.3. Jadłospis uwzględnia preferencje żywieniowe i zdrowotne. Jadłospis jest przesyłany w ciągu 5 dni roboczych po konsultacji.

3.4. Korekty jadłospisu można zgłaszać w ciągu tygodnia od jego otrzymania.

4. Zasady Kontaktowania Sie

- 4.1. Kontakt odbywa się drogą mailową w dni robocze.
- 4.2. W sprawach nagłych możliwy jest kontakt SMS.
- 4.3. Wiadomości wysyłane przez media społecznościowe nie będą rozpatrywane.
- 4.4. Czas oczekiwania na odpowiedź mailową wynosi do 24h w dni robocze.
- 4.5. W przypadku wątpliwości lub pytań należy przysłać je w jednym wątku mailowym.

5. Rezygnacja i Odwołania Konsultacji

- 5.1. Konsultacja może być odwołana lub przełożona przez dietetyka w sytuacjach losowych, a nowy termin zostanie ustalony wspólnie.
- 5.2. Pacjent zobowiązany jest do wykorzystania konsultacji kontrolnych w okresie trwania współpracy. Niewykorzystane konsultacje przepadają.
- 5.3. W przypadku spóźnienia się na konsultację, czas trwania spotkania zostaje skrócony.
- 5.4. Nieobecność niezgłoszona na 24h przed konsultacją skutkuje uznaniem jej za odbytą, a zapłata nie zostaje zwrócona klientowi.
- 5.5. W razie potrzeby zmiany terminu konsultacji, można to zrobić najpóźniej 24h przed spotkaniem.

6. Postanowienia Końcowe

- 6.1. Współpraca ma charakter informacyjny i nie zastępuje porady lekarskiej.
- 6.2. Pacjent zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych terminów i zasad współpracy.
- 6.3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do zaleceń.
- 6.4. Wszystkie materiały, w tym ankiety i jadłospisy, które Dietetyk przesyła klientowi są poufne i przeznaczone wyłącznie dla niego. Nie zezwala się na udostępnianie ich osobom trzecim.
- 6.5. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z akceptacją warunków współpracy.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią regulaminu i akceptuję go.

Podpis Klienta

Podpis Dietetyka