Regulamin świadczenia usług dietetycznych

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych przez Dietetyka na rzecz Klienta i stanowi umowę o świadczenie usług w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

1. Usługodawcą jest:

Dietetyk Karolina Bartoszewicz
(działalność nierejestrowana)
adres e-mail: bartoszewicz.dietetyk@gmail.com

2. Warunki rozpoczęcia współpracy

2.1. Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest:
a) rezerwacja terminu konsultacji za pośrednictwem kalendarza Google,
b) dokonanie płatności z góry na wskazany numer konta,
c) akceptacja niniejszego regulaminu.

2.2. W przypadku braku płatności konsultacja nie zostanie przeprowadzona.

2.3. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje ankiety oraz regulamin współpracy.

2.4. Klient zobowiązany jest do przesłania kompletnie wypełnionych ankiet oraz dostępnych wyników badań nie później niż 24 godziny przed planowaną konsultacją, a w przypadku konsultacji w poniedziałek – do piątku do godziny 15:00.

2.5. W przypadku niewypełnienia ankiet w wyznaczonym terminie Dietetyk przeprowadza wywiad ustny podczas konsultacji na podstawie pytań zawartych w ankietach. Czas ten wlicza się w czas trwania konsultacji i nie powoduje jej wydłużenia.

2.6. Link do spotkania online zostanie przesłany Klientowi najpóźniej 10 minut przed rozpoczęciem konsultacji.

2.7. Konsultacje nie odbywają się w weekendy, święta, w czasie urlopu Dietetyka oraz w dni ustawowo wolne od pracy.

3. Rodzaje konsultacji

3.1. Pierwsza konsultacja (199 zł)

Karolina Bartoszewicz

3.1.1. Czas trwania: 60– 75 minut.

3.1.2. Konsultacja obejmuje:
– omówienie sytuacji zdrowotnej i żywieniowej Klienta,
– analizę wyników badań oraz dzienniczka żywieniowego, jeśli zostały dostarczone,
– obliczenie zapotrzebowania energetycznego,
– analizę ankiety,
– przygotowanie indywidualnych zaleceń zdrowotno- żywieniowych w formie pliku PDF,
– możliwość jednorazowego kontaktu mailowego w ciągu 7 dni po konsultacji.

3.2. Konsultacja kontrolna (149 zł)

3.2.1. Czas trwania: 30– 45 minut.

3.2.2. Konsultacja kontrolna przysługuje Klientom, którzy odbyli pierwszą konsultację nie później niż 30 dni kalendarzowych wcześniej.

3.2.3. Konsultacja kontrolna obejmuje:
– omówienie postępów i trudności,
– aktualizację zaleceń żywieniowych,
– przygotowanie podsumowania wizyty oraz zaleceń na dalszy okres w formie pliku PDF,
– możliwość jednorazowego zadania dodatkowych pytań mailowo w ciągu 7 dni po konsultacji.

4. Pakiety współpracy

4.1. Miesięczna współpraca (499 zł)

Pakiet obejmuje:
– pierwszą konsultację,
– 7- dniowy jadłospis,
– dwie konsultacje kontrolne,
– stały kontakt mailowy przez 1 miesiąc.

4.2. Trzymiesięczna współpraca (999 zł)

Pakiet obejmuje:
– pierwszą konsultację,
– trzy 7-dniowe jadłospisy (po jednym na każdy miesiąc),
– cztery konsultacje kontrolne,
– stały kontakt mailowy przez 3 miesiące.

4.3. Jadłospisy są opracowywane indywidualnie, z uwzględnieniem stanu zdrowia i preferencji żywieniowych Klienta.

4.4. Pierwszy jadłospis jest przesyłany w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania wypełnionej ankiety „Ankieta – jadłospis".

4.5. Terminy przesłania drugiego i trzeciego jadłospisu w pakiecie trzymiesięcznym są ustalane indywidualnie przez Dietetyka i Klienta.

4.6. Klient ma prawo zgłosić korekty jadłospisu w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

4.7. Konsultacje kontrolne w ramach pakietów muszą zostać wykorzystane w okresie trwania wykupionego pakietu. Niewykorzystane konsultacje przepadają.

5. Zasady kontaktu

5.1. Kontakt z Dietetykiem odbywa się w dni robocze wyłącznie drogą mailową lub za pośrednictwem czatu w aplikacji AvoDiet, jeśli został on udostępniony Klientowi.

5.2. Wiadomości wysyłane przez media społecznościowe oraz SMS nie będą rozpatrywane.

5.3. Czas odpowiedzi wynosi do 24 godzin w dni robocze.

5.4. Klient zobowiązany jest do przesyłania pytań w jednym wątku wiadomości.

5.5. Materiały przekazywane Klientowi w ramach współpracy, w szczególności zalecenia oraz jadłospisy, są przesyłane drogą elektroniczną w formacie PDF na adres e-mail wskazany przez Klienta.

6. Zmiany terminów i nieobecności

6.1. Dietetyk może przełożyć konsultację z przyczyn losowych, ustalając z Klientem nowy termin.

6.2. Zmiana terminu konsultacji przez Klienta jest możliwa najpóźniej 2 godziny przed planowanym spotkaniem.

6.3. Dozwolona jest maksymalnie dwukrotna zmiana terminu tej samej konsultacji.

6.4. Spóźnienie Klienta powoduje skrócenie czasu trwania konsultacji.

6.5. Nieobecność Klienta bez wcześniejszego odwołania skutkuje uznaniem konsultacji za odbytą i brakiem zwrotu płatności.

6.6. W przypadku problemów technicznych po stronie Dietetyka, w szczególności awarii połączenia internetowego uniemożliwiającej przeprowadzenie konsultacji, Dietetyk zobowiązuje się do zaproponowania Klientowi nowego terminu konsultacji w możliwie najszybszym terminie, dogodnym dla obu stron. W takim przypadku Klient nie ponosi dodatkowych kosztów.

6.7. W przypadku problemów technicznych po stronie Klienta, w szczególności braku stabilnego połączenia internetowego, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za niemożność przeprowadzenia konsultacji. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia sprawności połączenia internetowego przed rozpoczęciem konsultacji.

7. Zasady płatności

7.1. Płatność za usługi dokonywana jest z góry.

7.2. Ceny podane w regulaminie są cenami brutto.

7.3. Na życzenie Klienta Dietetyk wystawia fakturę.

8. Prawo odstąpienia od umowy

8.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile usługa nie została jeszcze rozpoczęta.

8.2. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości, że po wykonaniu usługi traci prawo do odstąpienia od umowy w tej części.

8.3. W przypadku pakietów, w razie odstąpienia od umowy lub rezygnacji z pakietu po rozpoczęciu współpracy, Dietetyk zachowuje wynagrodzenie odpowiadające wartości wykonanych dotychczas usług, a Klientowi zwracana jest kwota odpowiadająca niewykorzystanej części pakietu.

8.4. Na potrzeby rozliczenia pakietów strony przyjmują następujące wartości poszczególnych elementów pakietu:
– pierwsza konsultacja: 149 zł,
– jadłospis 7- dniowy: 150 zł,
– konsultacja kontrolna: 100 zł.

8.5. Wartości, o których mowa w pkt 8.4, mają charakter wyłącznie rozliczeniowy i nie stanowią standardowego cennika usług Dietetyka.

9. Reklamacje

9.1. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: bartoszewicz.dietetyk@gmail.com w terminie 5 dni roboczych od dnia konsultacji lub otrzymania jadłospisu.

9.2. Dietetyk rozpatruje reklamację w terminie 5 dni roboczych od jej otrzymania.

10. Oświadczenia Klienta

10.1. Klient oświadcza, że przekazane informacje dotyczące stanu zdrowia, stosowanych leków, suplementów, alergii, nietolerancji pokarmowych, ciąży oraz innych istotnych czynników są zgodne z prawdą.

10.2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Dietetyka o każdej zmianie stanu zdrowia w trakcie współpracy.

10.3. Klient zobowiązuje się do aktywnego udziału we współpracy, w szczególności do terminowego wypełniania ankiet, uczestniczenia w konsultacjach oraz stosowania się do zaleceń Dietetyka.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Usługi Dietetyka mają charakter edukacyjny i informacyjny i nie stanowią porady lekarskiej ani leczenia w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

11.2. Dietetyk nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów zdrowotnych ani redukcji masy ciała, ponieważ zależą one od indywidualnych predyspozycji Klienta oraz stopnia stosowania się do zaleceń.

11.3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się przez Klienta do przekazanych zaleceń żywieniowych oraz zaleceń dotyczących stylu życia.

11.4. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za sposób przygotowania posiłków przez Klienta ani za skutki wynikające z nieprawidłowego odczytania gramatury produktów lub niestosowania się do instrukcji zawartych w jadłospisie.

Karolina Bartoszewicz

11.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że naturalne różnice w wielkości i masie produktów spożywczych (np. jaj, owoców, warzyw) mogą powodować niewielkie odchylenia w wartości energetycznej i odżywczej posiłków, co nie stanowi podstawy do reklamacji usługi.

11.6. Wszystkie materiały przekazywane Klientowi w ramach współpracy są przeznaczone wyłącznie do jego użytku osobistego i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody Dietetyka.

11.7. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującą polityką prywatności dostępną osobno.

11.8. Dietetyk zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dniu zawarcia umowy.

11.9. Akceptacja niniejszego regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług dietetycznych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią regulaminu i akceptuję jego warunki.

Data zawarcia umowy:

Podpis Klienta

Podpis Dietetyka

Karolina Bartoszewicz